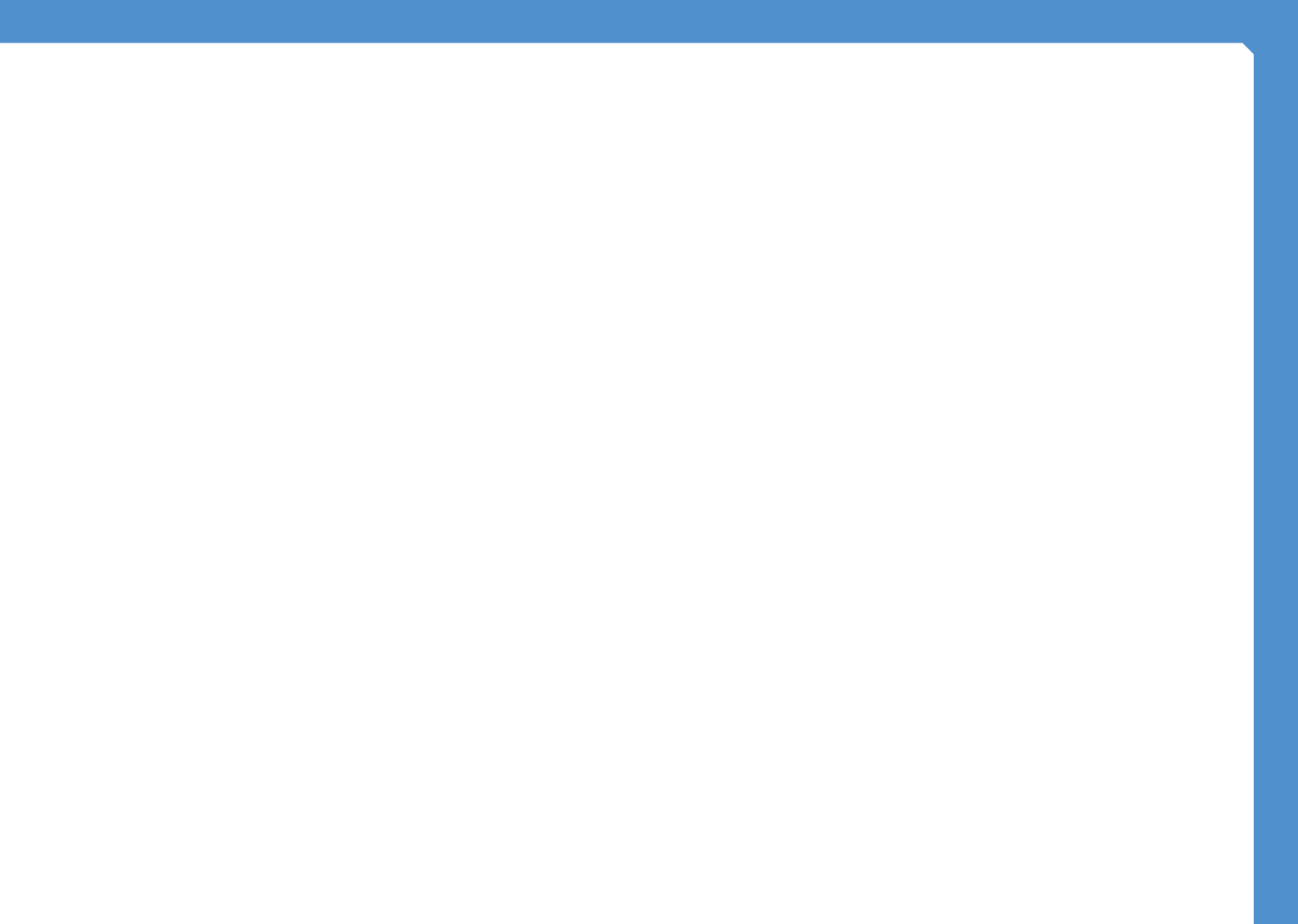


RDC Podręcznik dla ośrodka badawczego  
do wprowadzania danych online

**RDC**  
REMOTE DATA CAPTURE



## Witamy w systemie Oracle Clinical Remote Data Capture (RDC)

RDC to internetowe narzędzie do elektronicznego gromadzenia danych opracowane w celu ułatwienia zbierania i zarządzania danymi z badań klinicznych.

Dane o pacjencie wprowadzone lub zmienione w ośrodku badawczym są zapisywane na serwerze bazodanowym Oracle, dzięki czemu są stale dostępne dla zespołu pracującego nad danym projektem oraz sponsora.

Do zalet elektronicznego systemu gromadzenia danych należą:

- Natychmiastowy dostęp do danych
- Możliwość jednoczesnego wykonywania zadań przez wielu użytkowników
- Możliwość precyzyjnego śledzenia danych pacjenta
- Oczyszczanie danych w czasie rzeczywistym zapewniające ich lepszą jakość
- Możliwość zdalnego przeglądania i monitorowania danych
- Szybka aktualizacja danych bez żądania ich korekty
- Możliwość Identyfikacji zapytań (*queries*) o dane w systemie RDC poprzez podświetlenie pól

Dostęp do systemu RDC wymaga:

- Komputera z szybkim łączem internetowym
- adresu internetowego (URL) serwera badawczego
- Posiadania unikalnych danych uwierzytelniających dla każdego użytkownika

System RDC, podobnie jak równoważne papierowe systemy gromadzenia danych, jest zgodny ze wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami, spełnia wytyczne dotyczące zgodności oraz zapewnia zapis pełnej historii zmian.

**Ponieważ system RDC wymaga zastosowania dokumentów i podpisów elektronicznych, podlega przepisom 21 CFR, część 11, zgodnie z którymi każdy użytkownik ma obowiązek logować się i wylogowywać z aplikacji, korzystając z unikalnej nazwy użytkownika i hasła.**

## Spis treści

|  |    |
|--|----|
| Kategorie użytkowników systemu RDC i zakres obowiązków                     | 5  |
| Definicje RDC  | 6  |
| Spójrz!  | 7  |
| Wyskakujące okienko kalendarza   | 8  |
| Lista wartości   | 9  |
| Okna pomocnicze  | 10 |
| Styl kart CRF  | 11 |
| Karty daty wizyty  | 12 |
| Przepływ danych w RDC  | 13 |
| Limity czasowe wprowadzania danych do systemu RDC                          | 14 |
| Limity czasowe rozwiązywania zapytań w systemie RDC                        | 15 |
| Pierwsze kroki w RDC   | 16 |
| Zakładanie konta w systemie RDC  | 18 |
| Szkolenie z zakresu systemu RDC  | 19 |
| Szkolenie komputerowe  | 19 |
| Rejestracja szkolenia  | 21 |
| Wniosek o przyznanie dostępu do systemu RDC                                | 23 |
| Konto RDC – wskazówki  | 25 |
| Szkolenie dla nowych użytkowników systemu RDC włączeniu pierwszego badania | 26 |
| Usuwanie uprawnień dostępu do RDC  | 26 |
| Korzystanie z systemu RDC  | 27 |
| Dostęp do badania  | 27 |
| Bezpieczeństwo hasła   | 28 |
| Zmiana hasła   | 29 |
| Wylogowanie z systemu RDC  | 30 |
| Centrum pomocy technicznej RDC   | 31 |
| Kontakt z centrum pomocy technicznej RDC                                   | 33 |
| Godziny pracy centrum pomocy technicznej RDC                               | 34 |
| Dodatkowa pomoc dla systemu RDC  | 35 |
| Pomoc on-line dla systemu RDC  | 36 |

|   |    |
|---|----|
| Podstawowe informacje o systemie RDC . . . . .  | 39 |
| Nawigacja w systemie RDC . . . . .  | 39 |
| Informacje o sesji . . . . .  | 40 |
| Wyszukiwanie badań i ośrodków badawczych . . . . .  | 41 |
| Wiadomości, czynności i łącza . . . . .   | 44 |
| Karta Home (Strona główna) – filtr Patient Search (Wyszukiwanie pacjentów) . . . . .            | 46 |
| Lista rozwijalna „Select Patients and...” (Wybierz pacjentów i...) . . . . .                    | 49 |
| Karta Casebooks (Historia) – wyszukiwanie pacjentów w historii . . . . .                        | 50 |
| Nawigacja w obrębie pacjentów . . . . .   | 51 |
| Nawigacja w obrębie kart CRF . . . . .  | 52 |
| Nawigacja w obrębie wizyt . . . . .   | 53 |
| Odświeżanie . . . . .   | 54 |
| Karta Review (Podgląd) . . . . .  | 55 |
| Otwieranie karty CRF . . . . .  | 56 |
| Paski przewijania kart CRF . . . . .  | 58 |
| Zapisywanie danych . . . . .  | 59 |
| Zamykanie karty CRF . . . . .   | 61 |
| Okno Audit History (Historia zmian) . . . . .   | 62 |
| Oznaczanie i odznaczanie karty CRF jako pustej . . . . .  | 64 |
| Korzystanie z przycisku Blank Flag (Oznacz jako puste) . . . . .                                | 65 |
| Oznaczanie kart obserwacji klinicznej (CRF) jako pustych . . . . .                              | 66 |
| Ikony i kod kolorów systemu RDC . . . . .   | 67 |
| Ikony pacjentów . . . . .   | 68 |
| Ikony karty CRF . . . . .   | 69 |
| Wprowadzanie danych - dobre praktyki . . . . .  | 70 |
| Skróty klawiaturowe stosowane przy wprowadzaniu danych . . . . .                                | 76 |
| Modyfikowanie zapisanych danych . . . . .   | 80 |
| Wprowadzanie dodatkowych kart CRF . . . . .   | 81 |
| Usuwanie karty CRF . . . . .  | 84 |
| Usuwanie wierszy . . . . .  | 86 |
| Wskazówki i porady dotyczące niezgodności . . . . .   | 88 |
| Różnica pomiędzy zapytaniami stworzonymi przez użytkowników i zapytaniami systemowymi . . . . . | 90 |

|  |     |
|--|-----|
| Przeglądanie zapytań . . . . .   | 91  |
| Szczegółowe dane niezgodności . . . . .                                | 93  |
| Zapytania systemowe . . . . .  | 94  |
| Walidacja ręczna . . . . .   | 95  |
| Okno Validation Error (Błąd walidacji) . . . . .                       | 97  |
| Zapytania wprowadzane ręcznie (tworzone przez użytkowników) . . . . .  | 98  |
| Przesyłanie zapytań . . . . .  | 99  |
| Wyszukiwanie zapytań w systemie RDC . . . . .                          | 100 |
| Weryfikacja dokumentów źródłowych (tylko CRA) . . . . .                | 101 |
| Zatwierdzenie elektroniczne . . . . .                                  | 104 |
| Zatwierdzanie pojedynczych kart CRF . . . . .                          | 109 |
| Sporządzanie raportów . . . . .  | 111 |
| Raporty podsumowujące . . . . .  | 112 |
| Raporty CRF . . . . .  | 114 |
| Przeglądanie – filtry raportów . . . . .                               | 115 |
| Zakładka Review (Podgląd) – karta CRF . . . . .                        | 116 |
| Zakładka Review (Podgląd) – Karta Discrepancy (Niezgodności) . . . . . | 117 |
| Raporty . . . . .  | 118 |
| Raporty danych pacjentów . . . . .                                     | 119 |
| Szczegóły dotyczące tworzenia kart . . . . .                           | 123 |
| Pusty raport historii . . . . .  | 124 |
| Listy specjalne . . . . .  | 125 |
| Zakończenie badania . . . . .  | 127 |
| Przenoszenie uczestników badania . . . . .                             | 127 |

## Kategorie użytkowników systemu RDC i zakres obowiązków

W systemie RDC istnieje kilka kategorii użytkowników umożliwiających wprowadzanie, aktualizowanie, przeglądanie i zatwierdzanie danych.

### Pracownik ośrodka

- Wprowadzanie danych
- Odpowiadanie na zapytania

### Główny badacz

- Kontrola danych w kartach CRF
- Zatwierdzanie kart CRF
- Wprowadzanie danych (jeśli przeszedł szkolenie dla pracowników ośrodka i otrzymał odpowiednie uprawnienia)

### Monitor badań klinicznych/monitor ośrodka

- Kontrola danych i dokumentacji
- Ręczne zadawanie zapytań
- Kontrola zapytań (w razie potrzeby)
- Weryfikacja kart CRF

### Pracownik zarządzający danymi

- Kontrola danych
- Zadawanie zapytań
- Rozwiązywanie problemów dotyczących danych i zapytań (w razie potrzeby)

## Definicje RDC

|                     |   |
|---------------------|---|
| CRF                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Strona w systemie RDC, na której wprowadzane są dane, nazywana jest kartą CRF (czasem „elektroniczną kartą CRF” lub „stroną”)</li></ul>   |
| Historia            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zbiór kart CRF dostępnych do wprowadzania danych</li></ul>  |
| Niezgodność         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Terminem „niezgodność” określa się dane spoza oczekiwanego zakresu wartości</li><li>• <b>Niezgodności ó zapytania</b></li></ul>   |
| Zapytania ręczne    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zapytania generowane w systemie RDC przez pracownika zarządzającego danymi lub monitora badania</li></ul>   |
| Zapytania systemowe | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zapytania generowane przez zaprogramowane w systemie RDC funkcje kontrolne</li><li>• Zapytania te są wyświetlane po zapisaniu karty CRF lub w po <i>Walidacji seryjnej</i> (zob. Walidacja seryjna)</li></ul> |
| Walidacja seryjna   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Proces, w ramach którego następuje sprawdzenie bazy danych pod kątem poprawności celem weryfikacji pól danych w wielu raportach.</li></ul>  |
| Weryfikacja         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Funkcja weryfikacji sprawdza, czy monitor badania kontrolował dane źródłowe i odpowiedział na zapytania w karcie CRF; funkcja nazywana również weryfikacją dokumentów źródłowych lub SDV</li></ul>            |
| Zatwierdzenie       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elektroniczny odpowiednik podpisu badacza zatwierdzającego kartę CRF, wszystkie wprowadzone poprawki i odpowiedzi na zapytania</li></ul>  |
| Zapisana karta CRF  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Karta CRF zapisana wraz z danymi</li></ul>  |
| Pusta karta CRF     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Karta CRF zapisana bez danych za pomocą narzędzia Blank Page (Oznacz jako puste) systemu RDC</li></ul>  |



## Czym system RDC firmy Biogen Idec różni się od systemów papierowych

Wiele ośrodków badawczych wykonujących badania dla Biogen Idec korzysta z papierowych kart CRF zamiast systemu RDC. Pewne elementy tych systemów są takie same, jednak część z nich jest zupełnie inna!

## Spójrz!

Karty CRF w systemie RDC firmy Biogen Idec są podobne do papierowych kart CRF.

The screenshot shows the Oracle RDC Oracle Data Entry interface. The title bar reads "ORACLE RDC Oracle Data Entry" and "Preferences Help". The main window title is "Study (DEVELOPMENT; Site: 280203; Patient: T2; Casebook: 2010 T2AB1100)". The interface includes a "Highlight All Discrepancies" button and a toolbar with various icons. The form is for "biogen ideo" and contains the following fields and questions:

- Protocol ID: [ ]
- Visit: [SCREENING]
- Subject: [ ]
- Page: [INCLUSION\_EXCLUSION\_UNMET\_CRIT]

**INCLUSION / EXCLUSION**

Protocol version number under which the subject is entered: [ ]

Date informed consent signed: [ ] (dd-mon-yyyy)

Did the subject consent to having a blood sample collected for pharmacogenomic analysis?

YES  NO

If Yes, date genetic informed consent signed: [ ] (dd-mon-yyyy)

Did the subject consent to participate in the (protocol-specified substudy)?

YES  NO

If Yes, date supplemental informed consent signed: [ ] (dd-mon-yyyy)

Did the subject meet the eligibility criteria for the study?

YES  NO

If No, record the unmet criterion number(s) as indicated in the protocol.

↓

Inclusion [ ] Exclusion [ ]

Copyright © 2005, 2007, Oracle. All rights reserved.

## Wyskakujące okienko kalendarza

System RDC posiada funkcję wyskakującego okienka kalendarza.

The screenshot displays the Oracle RDC Onsite Data Entry application window. The title bar reads "ORACLE® RDC Onsite: Data Entry" and includes "Preferences" and "Help" menus. The main window content shows a form for "Study DEVELOPMENT, Site 338203, Patient: T2, Casebook: 2010 TRAINING".

At the top, there are input fields for "Protocol ID", "Subject", "Visit" (set to "SCREENING"), and "Page" (set to "INCLUSION\_EXCLUSION\_UNMET\_CRIT").

The main section is titled "INCLUSION / EXCLUSION". It contains several questions with checkboxes and date selection options:

- "Protocol version number under which the subject is entered: \_\_\_\_\_"
- "Date informed consent signed: (dd-mon-yyyy)" with a calendar pop-up showing May 2011. The calendar has a grid with days 1 through 31. The 15th is highlighted in blue.
- "Did the subject consent to having a blood sample collect?" with checkboxes for YES and NO.
- "If Yes, date genetic informed cons" with a date input field (dd-1).
- "Did the subject consent to participate in the (protocol-specified substudy)?" with checkboxes for YES and NO.
- "If Yes, date supplemental informed consent signed:" with a date input field (dd-mon-yyyy).
- "Did the subject meet the eligibility criteria for the study?" with checkboxes for YES and NO. A note says "If No, record the unmet criterion number(s) as indicated in the protocol."

At the bottom, there are two buttons: "Inclusion" and "Exclusion".

The footer of the window contains the text "Copyright © 2000, 2007, Oracle. All rights reserved."

## Lista wartości

W systemie RDC dostępne są pola wyboru i listy rozwijalne umożliwiające wybór wartości podczas wprowadzania danych.

The screenshot shows the Oracle RDC Onsite Data Entry interface. At the top, the study information is displayed: "Study: DEVELOPMENT, Site: 388203, Patient: T2, Casebook: 2010 TRAINING - (Kevin Stephenson - Data management role)". Below this, there are input fields for "Protocol ID" (DEVELOPMENT), "Visit" (SCREENING), "Subject" (T2), and "Page" (MEDICAL HISTORY2). The main section is titled "MEDICAL HISTORY". It contains a box with 15 categories: 1. Allergy, 2. HEENT, 3. Respiratory, 4. Cardiovascular, 5. Gastrointestinal, 6. Hepatic, 7. Genitourinary, 8. Hematopoietic/Lymphatic, 9. Neurological, 10. Endocrine/Metabolic, 11. Musculoskeletal, 12. Dermatological, 13. Psychosocial, 14. Infectious disease, 15. Other. Below the categories is a table with columns "Category No.", "Medical Condition", and "Ongoing". The first row shows "9" in the "Category No." column, "MULTIPLE SCLEROSIS" in the "Medical Condition" column, and "YES" selected in the "Ongoing" column. A dropdown menu titled "Acceptable List Of Values" is open over the "Medical Condition" field, showing a list of categories from 1 to 9. The "OK" button is highlighted in the dropdown menu.

| Category No. | Medical Condition  | Ongoing   |
|--------------|--------------------|---|
| 9            | MULTIPLE SCLEROSIS | <input checked="" type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |
|              |                    | <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO            |

## Okna pomocnicze

W systemie RDC znajdują się osobne okna zawierające pytania pomocnicze. W przypadku wyboru odpowiedzi twierdzącej (YES) na pytanie główne okna pomocnicze wskazują, iż konieczne jest wprowadzenie dalszych informacji do karty CRF.

Wybór odpowiedzi przeczącej (NO) jest możliwy gdy dodatkowe dane nie są dostępne lub nie będą wprowadzone przez ośrodek badawczy.

The image displays two screenshots of the Oracle RDC Oracle Data Entry application. The top screenshot shows the main form with the 'ADVERSE EVENT' section. The bottom screenshot shows a detailed view of the 'ADVERSE EVENT' section with various input fields and checkboxes.

**Top Screenshot:**

- Protocol ID:
- Visit:
- Subject:
- Page:
- ADVERSE EVENT**
- Did the subject experience any Adverse Events during the study?  
 YES  NO
- If Yes, please record the details on the next CRF. (ADVERSE EVENT)

**Bottom Screenshot:**

- Protocol ID:
- Visit:
- Subject:
- Page:
- Qualifying Question for General Use:
- ADVERSE EVENT**
- Adverse event (not diagnosis if possible):
- Serious:  NO  YES  Serious AE tracking number:
- Start date:  Start time:
- Stop date:  Stop time:   NOT RESOLVED
- Severity:  MILD  MODERATE  SEVERE  LIFE-THREATENING  DEATH-RELATED TO AE

Copyright © 2000, 2007, Oracle. All rights reserved.

### Styl kart CRF

W wielu badaniach Biogen Idec wykorzystywane są papierowe karty CRF o układzie rejestru. Karty te zwykle zawierają ponumerowane wiersze umożliwiające personelowi ośrodka oraz osobie zarządzającej danymi odwołanie się do konkretnego wpisu przy sprawdzaniu danych lub rozwiązywaniu zapytań (ang. = *queries*).

W RDC wiersze nie są numerowane.

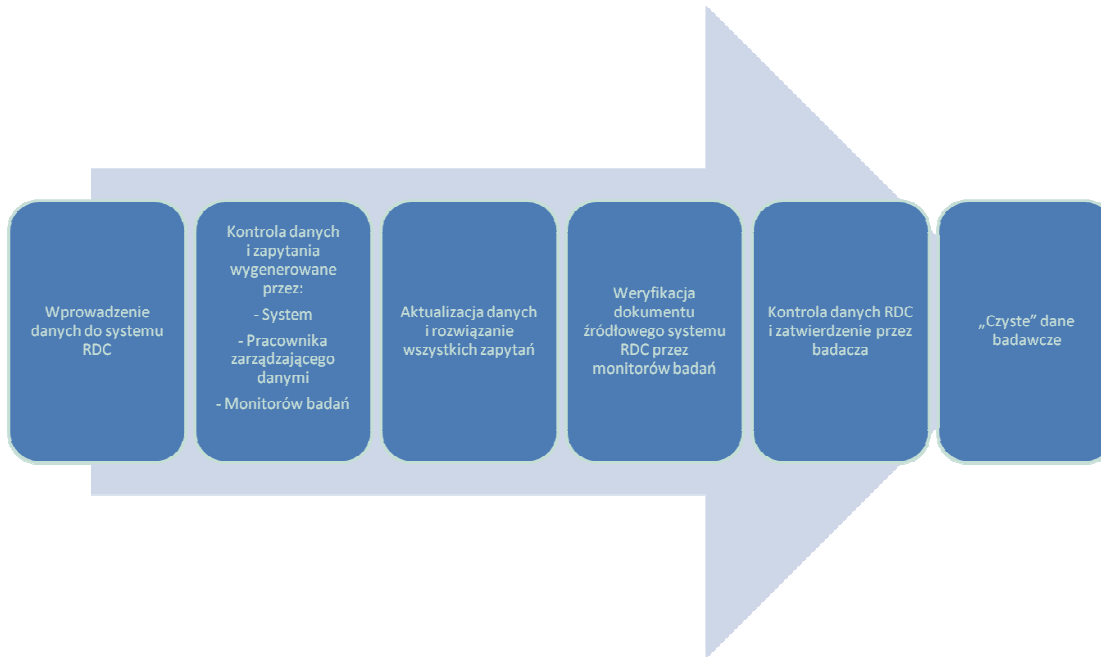
The diagram illustrates the structure of a CRF form and its digital representation in RDC. The top part shows a 'Papierowa karta CRF' (Paper CRF) form with fields for Protocol (109-MS-301), Site number, biogen idec logo, Subject number, and Subject initials. Below this is a 'Medical History' section for 'Screening (within 6 weeks of Baseline)'. It lists 15 categories: 1. Allergy, 2. HEENT, 3. Respiratory, 4. Cardiovascular, 5. Gastrointestinal, 6. Hepatic, 7. Genitourinary, 8. Hematopoietic/Lymphatic, 9. Neurological, 10. Endocrine/Metabolic, 11. Musculoskeletal, 12. Dermatological, 13. Psychosocial, 14. Infectious disease, 15. Other. A question asks if the subject has any ongoing or resolved medical or surgical history, with 'Yes (record below)' and 'No' options. Below is a table with columns for Line no., Category no., Yes, No, and Medical condition. The bottom part shows the 'RDC' system view, which mirrors the paper form but without line numbers. It includes fields for biogen idec, Protocol ID (109MS325), Visit (SCREENING), Subject (F29), and Page (MEDICAL HISTORY). The 'MEDICAL HISTORY' section is identical to the paper form, but the 'Ongoing' column has checkboxes for 'YES' and 'NO' instead of a separate 'Ongoing' column. A red arrow points from the 'RDC' box to the bottom section of the paper form, indicating the digital equivalent.

## Karty daty wizyty (Date of Visit)

W systemie RDC każdej zaplanowanej wizycie przypisana jest strona „Date of Visit” (Data wizyty). Jest ona zawsze wyświetlana jako pierwsza w karcie wizyty.

The screenshot displays the ORACLE RDC OnSite Data Entry interface. At the top, there are navigation tabs for Home, Casebooks, Review, and Reports. Below this, a search bar indicates '1 Patients Selected From Home Page'. The main content area shows a table with columns for Patient Number, ROV, No. Vis, and Demograph. The 'ROV' column contains the value '1'. A red circle highlights this '1', with a red arrow pointing to the 'DATE OF VISIT' section on the right. This section includes a 'biogen idec' logo, fields for Protocol ID, Subject, Visit (set to SCREENING), and Page (set to DATE\_OF\_VISIT). Below these fields, the text reads 'DATE OF VISIT' and 'Please enter the date of the subject's protocol-specified clinic visit'. A 'Date of visit:' field is present with a dropdown menu and the format '(dd-mon-yyyy)'.

## Przepływ danych w RDC



### Limity czasowe wprowadzania danych do systemu RDC

W trakcie badania

- 5 dni roboczych

Sześć tygodni przed zamknięciem bazy danych

- 2 dni robocze

Dwa tygodnie przed zamknięciem bazy danych

- 1 dzień roboczy

W tygodniu zamknięcia bazy danych

- W ciągu 1 dnia roboczego

**Nie dopuszczaj do nagromadzenia się danych!**



## Limity czasowe rozwiązywania zapytań w systemie RDC

W trakcie badania

- 10 dni roboczych

Sześć tygodni przed zamknięciem bazy danych

- 2 dni robocze

Dwa tygodnie przed zamknięciem bazy danych

- 1 dzień roboczy

W tygodniu zamknięcia bazy danych

- W ciągu 1 dnia roboczego

**Zapytania rozwiązuj pomiędzy wizytami monitorującymi!**

## Pierwsze kroki w RDC

### Dostęp do witryny pomocy technicznej RDC

Dostęp do badania i funkcji pomocy dla RDC możliwy jest poprzez stronę pomocy technicznej RDC:

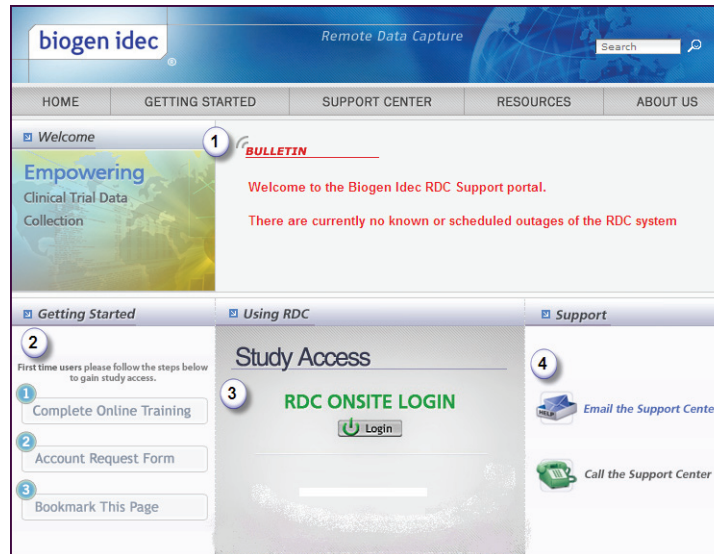
<http://rdcsupport.biogenidec.com>

Na tej stronie internetowej znajdują się:

- 1) **Biuletyny**  
Aktualne informacje dla ośrodków badawczych o systemie RDC *Onsite*
- 2) **Pierwsze kroki**  
Wskazanie dostępu do
  - a. Szkoleń
  - b. Formularzy rejestracji
- 3) **Logowanie do systemu RDC *Onsite***  
Dostęp do badań w systemie RDC *Onsite*
- 4) **Pomoc techniczna RDC**  
Informacje kontaktowe centrum pomocy technicznej RDC

Przed rozpoczęciem wprowadzania danych ośrodek badawczy ma obowiązek:

- Wypełnić formularz oceny ośrodka badawczego
- Ukończyć szkolenie z zakresu systemu RDC
- Założyć konto RDC



## Ocena ośrodka badawczego

Wszystkie ośrodki badawcze uczestniczące po raz pierwszy w badaniu z wykorzystaniem systemu RDC przejdą ocenę przeprowadzaną przez centrum pomocy technicznej RDC.

Ocena ośrodka badawczego ma miejsce około dwóch do trzech tygodni przed wizytami rozpoczynającymi badanie.

Procedura oceny trwa do 30 minut i ma duże znaczenie dla zaznajomienia się ośrodka z systemem RDC.

Centrum pomocy technicznej RDC oceni przygotowanie techniczne ośrodka w celu upewnienia się, że dostępne komputery są kompatybilne z systemem RDC.

Jeśli ośrodek badawczy napotka na problemy podczas korzystania z RDC, centrum pomocy technicznej przy współpracy informatyków ośrodka badawczego postara się rozwiązać te problemy.

Jeśli problemu nie da się rozwiązać, Biogen Idec może zapewnić laptopy z kartami bezprzewodowego dostępu.

Jeśli którykolwiek z komputerów ośrodka nie będzie dłużej w stanie obsługiwać systemu RDC, ośrodek badawczy powinien skontaktować się z centrum pomocy technicznej w celu przeprowadzenia kolejnej oceny.

## Zakładanie konta w systemie RDC

Do pracy w systemie RDC niezbędne jest konto użytkownika.

Założenie konta obejmuje następujące etapy:

- 1) Użytkownicy z ośrodka badawczego informują monitora badań klinicznych (CRA) o nowych użytkownikach. Monitor przesyła dane do Biogen Idec.
- 2) **Szkolenie** – Nowy użytkownik musi ukończyć szkolenie komputerowe dotyczące systemu RDC.
- 3) **Rejestracja** – Nowy użytkownik rejestruje ukończenie szkolenia, przysyłając formularz (*Training Completion Form*).
- 4) **Wniosek** – Nowy użytkownik wnioskuje o przyznanie dostępu do badania, wypełniając formularz rejestracji konta (*Account Request Form*).

Po wysłaniu formularza rejestracji użytkownik w ciągu **PIĘCIU dni roboczych** otrzyma informację dotyczącą konta.

